


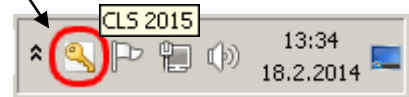
Ohjeita SURFCAM CLS lisenssi-ongelmiin (SURFCAM 2014 - 2017)

CLS lisenssimanageri

Huom! Jokaisella SURFCAM versiolla on eri lisenssimanageri. 2015 versiolla on eri lisenssimanageri kuin 2014 versiolla jne.

SURFCAM on toiminut 2014 versiosta lähtien uudella CLS lisenssillä. Se on käytössä myös Part Modeler ohjelmassa.

CLS lisenssimanageri näkyy Windowsissa oikeassa alareunassa olevalla Tehtäväpalkin ilmaisinalueella keltaisena avain-kuvakkeena. Saat joutua klikkaamaan nuolta  saadaksesi sen näkyviin. SURFCAM 2015 tarvitsee sekä 2015 että 2014 lisenssimanagerin, koska sen NCeditori ja SPOST ohjelma käyttävät 2014 lisenssimanageria. 2017 versiolla on oma lisenssimanageri.



Saat avattua CLS lisenssimanagerin kaksoisklikkaamalla tehtäväpalkin ilmaisinalueella olevaa keltaista avain-kuvaketta. Sen Server Details alueella näkyvät SURFCAMiin liittyvät lisenssit ja niiden voimassaoloaika. Kohdassa Status näkyy Ok jos salasana on asennettu ja ohjelmasuoja on paikallaan. Siinä voi näkyä virheilmoitus jonka lopussa on suluisia Error numero, esim. No standalone licenses installed (Error 18), mikäli ohjelmasuojaa ei ole tunnistettu, salasanaa ei ole asennettu, tai salasana ei täsmää ohjelmasuojan kanssa. Jos salasana on vanhentunut siinä lukee Your license has expired.

| License Description | In Use | Comm... | Total | Product Code | Time reme |
|---------------------|--------|---------|-------|-----------------|------------|
| Reseller Key | 0 | 0 | 1 | EdgeCAM_ENDIS-K | 57 days le |
| SURFCAM Reseller | 0 | 0 | 1 | Surfcam_SR-DIST | 57 days le |

Servercode: 2758-1701-3233-9002-2562-4119
Customer Name: Rensi Finland
Update Expiry: March 2018
Status: Ok

CLS salasana tiedosto lserverc

SURFCAM CLS lisenssi vaatii salasanan toimiakseen. Sähköpostilla toimitettava clss päätteinen salasana asennetaan kaksoisklikkaamalla, jolloin se avautuu Security Key Programmer nimiseen salasanan asennusohjelmaan, joka asentaa sen. Toinen tapa asentaa salasana on asentaa se CLS lisenssimanagerissa, valitsemalla *Install License > Use License file* ja valitsemalla clss päätteinen salasana tiedosto. Lisää tietoa salasanan asentamisesta on SURFCAM asennusohjeessa.

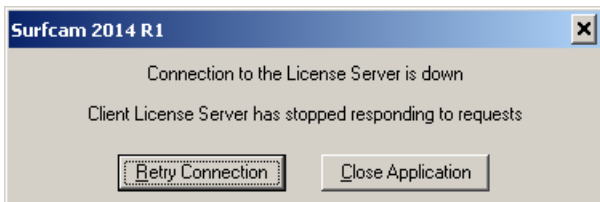
Jos yrität asentaa eri ohjelmasuojalle tarkoitettua salasanaa tulee virheilmoitus Invalid lock code (Error 150) Salasana toimii ainoastaan sillä ohjelmasuojalla joka oli Lock codea tehtäessä kiinni tietokoneessa, tai jos kyseessä on Keyless-lisenssi se toimii ainoastaan siinä tietokoneessa jossa Lock code on muodostettu.

Salasanan asennus kopioi asennettavan salasanatiedoston CLS kansioon, nimellä **Iservrc** ilman tiedostopäätettä. **Iservrc** tiedosto on se varsinainen salasanatiedosto (lisenssitiedosto) jota CLS lisenssimanageri käyttää. SURFCAM 2015 versiolla CLS kansio on C:\ProgramData\Planit\2015.10 kansion alla. SURFCAM 2016 versiolla se on C:\ProgramData\Vero Software\2016.10 kansion alla ja SURFCAM 2017 versiolla vastaavasti C:\ProgramData\Vero Software\2017.10 kansion alla, jne. Jos salasanan asennus ei onnistu, sinun kannattaakin itse kopioida clss päätteinen salasanatiedosto CLS kansioon ja nimetä se **Iservrc** nimiseksi ilman tiedostopäätettä. Että saat nimettyä clss päätteisen salasanatiedoston Iservrc nimiseksi, mene Kansion asetuksiin valitsemalla Windowsin Ohjauspaneelissa *Ulkoasu ja mukauttaminen* > *Kansion asetukset* Valitse *Näytä*-välilehti. Kelaa asetuslista loppuun ja ota ruksi pois neljänneksi alimmasta kohdasta ”*Piilota tunnettujen tiedostotyypin tunnistee*”

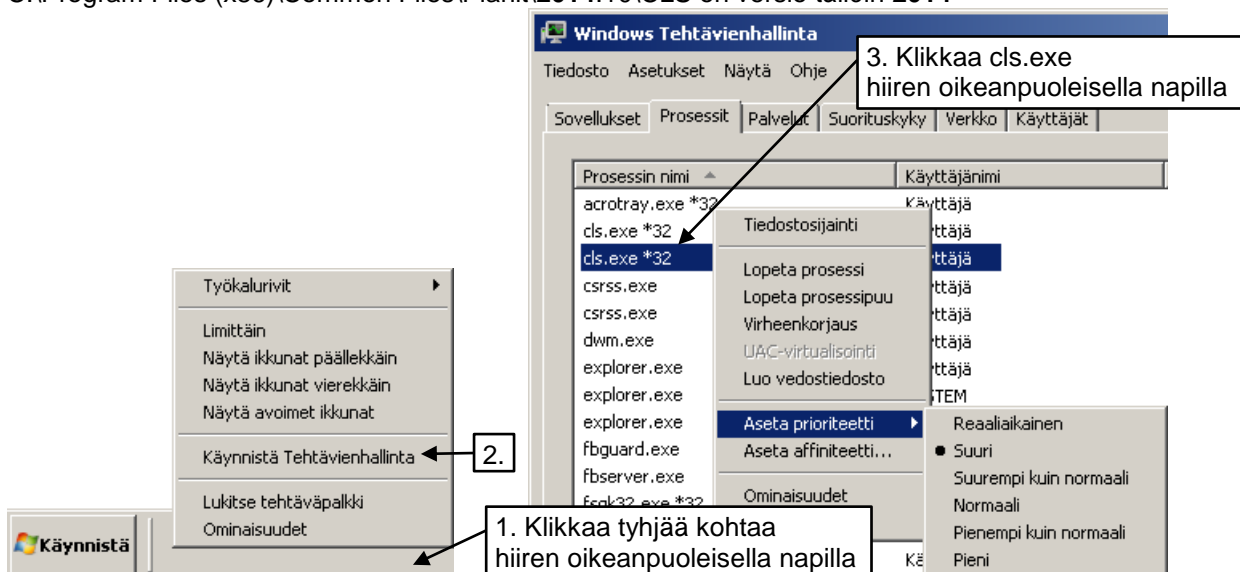
CLS lisenssimanageri lukee uuden salasanan vasta kun se on käynnistetty uudelleen. Sen voi käynnistää uudelleen siten että klikkaat tehtäväpalkin ilmaisinalueella olevaa keltaista avain-kuvaketta hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitset *Close* jolloin tulee kysymys. Do you wish to restart CLS. Klikkaa *Kyllä*. Jos salasana ei edelleenkaan tule voimaan, käynnistä tietokone uudelleen.

CLS lisenssimanagerin prioriteetti

CLS lisenssimanageri-ohjelma toimii taustalla, hoitaen toiminnan joka liittyy ohjelmasuojaan ja salasanaan. Toisinaan voi olla ongelmana että lisenssimanageri-ohjelma ei saa tarpeeksi tietokoneen kapasiteettia, niin että se pystyisi hoitamaan tehtäviään. SURFCAM saattaa ilmoittaa että ei ole yhteyttä Lisenssiserverille.



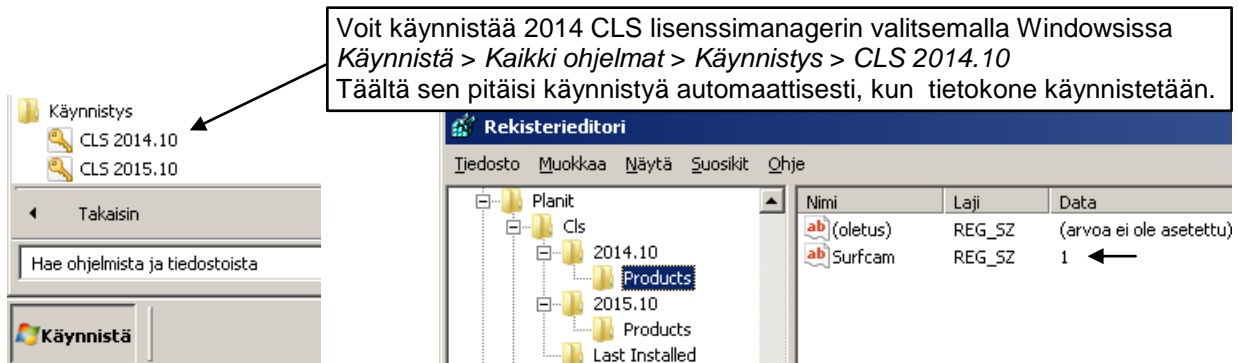
Ongelman pitäisi korjaantua kun nostaa CLS lisenssimanageri-ohjelman prioriteetin suureksi. Voit kokeilla nostaa CLS lisenssimanageri-ohjelman prioriteetin suureksi Windowsin tehtävienhallinnassa. Saat avattua tehtävienhallinnan klikkaamalla hiiren oikeanpuoleisella napilla tyhjää kohtaa Windows tehtäväpalkissa ja valitsemalla *Käynnistä Tehtävienhallinta*. CLS lisenssimanageri-ohjelma näkyy tehtävienhallinnassa *Prosessit*-välilehdessä nimellä *cls.exe* Niitä voi näkyä siellä useampia jos on esim. sekä versio 2014 että 2015 asennettuna. Voit päätellä minkä version *cls.exe* on kyseessä klikkaamalla sitä hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitsemalla *Ominaisuudet*. Jos *Yleiset* välilehden *Sijainti* kohdassa on esim. C:\Program Files (x86)\Common Files\Planit\2014.10\CLS on versio tällöin **2014**



Saat nostettua CLS lisenssimanageri-ohjelman prioriteettia korkeammaksi, klikkaamalla *cls.exe* kohtaa hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitsemalla *Aseta prioriteetti*. Prioriteetin nostaminen Windowsin tehtävienhallinnassa on kuitenkin voimassa vain siihen saakka kunnes tietokone sammutetaan. Muuttaaksesi sen pysyvästi katso seuraavalla sivulla oleva kohta **CLS lisenssimanagerin korjaus**.

CLS lisenssimanagerin käynnistys

Jos cls.exe ei näy tehtävienhallinnassa ollenkaan, CLS lisenssimanageri-ohjelma ei ole käynnistynyt. Siihen voi olla syynä että CLS lisenssimanageri-ohjelman automaattisesti käynnistävä kuvake puuttuu Windowsin Käynnistä-valikon Käynnistys-kohdasta, tai CLS lisenssimanageri-ohjelman tiedot eivät ole tallentuneet Windowsin rekisteriin oikein.



CLS lisenssimanagerin korjaus

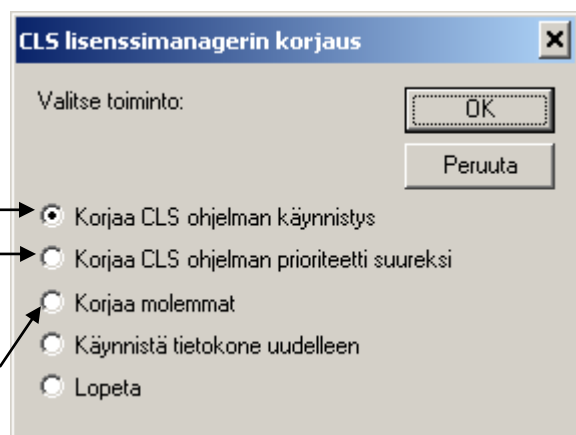
Korjataksesi pysyvästi CLS lisenssimanageri-ohjelman käynnistykseen, tai asettaaksesi sen prioriteetin suureksi pysyvästi, lataa siihen tarkoitettu korjaustoiminto ja suorita se näin.

- Luo Copy niminen kansio C-asemalle.
- Lataa CLS lisenssimanageri-ohjelman korjaustoiminto internetsivuiltamme www.rensi.fi Mene siellä kohtaan Ohjelmistot > Päivitykset ja ohjeet > Lisenssi ja ohjelmasuojaa Huomaa että tällä sivustolla on muitakin hyödyllistä koskien SURFCAM lisenssiä ja ohjelmasuojaa. Voit ladata korjaustoiminnon myös linkistä http://rensi.fi/files/surfcam/Korjaa_CLS.zip
- Klikkaa tiedostoa **Korjaa CLS.bat** hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitse **Tallenna kohde nimellä**. Valitse kohteeksi. C-asemalle tekemäsi Copy kansio.
- Pura zip tiedosto samaan Copy kansioon.
- Tee CLS lisenssimanageri-ohjelman korjaus klikkaamalla C:\Copy kansiossa oleva **Korjaa CLS.bat** tiedostoa hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**. Jatka näytölle tulevien ohjeiden mukaan.

Varmistaa että CLS lisenssimanageri-ohjelman automaattisesti käynnistävä kuvake on oikein ja sen tiedot Windowsin rekisterissä ovat oikein.

Muuttaa CLS lisenssimanageri-ohjelman käynnistykseen tapahtumaan StartCLS.cmd:n kautta Start /HIGH käskyllä.

Voit korjata varmuuden vuoksi molemmat ongelmat. Mitään haittaa siitä ei ole.



"Korjaa CLS ohjelman käynnistys" lisää CLS-ohjelman automaattisesti käynnistävän kuvakkeen Windowsin Käynnistä-valikon Käynnistys-kohtaan, jos sitä ei siellä ole. Se myös asettaa Surfcam arvoksi ykkösen Windowsin rekisterissä oleviin CLS-ohjelman tietoihin.

"Korjaa CLS ohjelman prioriteetti suureksi" kopioi StartCLS.cmd tiedoston CLS lisenssimanagerin ohjelmakansioon ja muuttaa CLS-ohjelman automaattisesti käynnistävän kuvakkeen niin että se suorittaa CLS.EXE:n sijaan StartCLS.cmd:n. Tämä StartCLS.cmd käynnistää CLS.EXE:n Start /HIGH käskyllä jolloin sen prioriteetti asetuu aina suureksi kun tietokone käynnistetään.

Jos sinulla on SURFCAM 2015 sinun kannattaa korjata myös SURFCAM 2014 CLS lisenssimanageri vaikei SURFCAM 2014 versiota olisi edes asennettu, koska SURFCAM 2015 version NCeditori ja SPOST ohjelma käyttävät 2014 CLS lisenssimanageria.

Korjaustoiminnon jälkeen tietokone on käynnistettävä uudelleen, ennen kuin korjaus tulee voimaan.

CLS lisenssimanagerin uudelleenasennus

SURFCAM 2014 version ja uudempien asennusohjelma asentaa CLS lisenssimanagerin.

Jos CLS lisenssimanagerin korjaustoiminto ei auta ongelmiisi on paras asentaa koko CLS lisenssimanageri uudelleen. Tässä tapauksessa poista ensin nykyinen CLS lisenssimanagerin asennus näin:

Käynnistä Windows Ohjauspaneeli ja valitse sen alla *Ohjelmat ja toiminnot* > *Planit CLS 2014, 2015 tai Vero Software CLS 2016*

CLS lisenssimanagerin voi asentaa erikseen SURFCAM asennus CD:lta, tai sieltä minne purit verkosta lataamasi SURFCAM asennuspaketin zip-tiedoston.

CLS 2014 lisenssimanageri on SURFCAM2014 asennuspaketin CLS alikansiossa

CLS 2014 lisenssimanageri on SURFCAM2015 asennuspaketin CLS2014 alikansiossa.

CLS 2015 lisenssimanageri on SURFCAM2015 asennuspaketin CLS alikansiossa.

CLS 2016 lisenssimanageri on SURFCAM2016 asennuspaketin CLS alikansiossa.

CLS 2017 lisenssimanageri on SURFCAM2017 asennuspaketin CLS alikansiossa.

Voit ladata ne myös www.rensi.fi kohdasta Ohjelmistot > Päivitykset ja ohjeet > Lisenssi ja ohjelmasuoja tai alla olevasta linkistä

http://rensi.fi/files/surfcam/CLS_License_Manager_2014.zip

http://rensi.fi/files/surfcam/CLS_License_Manager_2015.zip

http://rensi.fi/files/surfcam/CLS_License_Manager_2016.zip

http://rensi.fi/files/surfcam/CLS_License_Manager_2017.zip

Asenna CLS lisenssimanageri klikkaamalla kyseisessä alikansiossa olevaa **setup.exe** tiedostoa hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.

Käynnistä asennuksen jälkeen tietokone uudelleen.

Sentinel ajurin uudelleenasennus

Ohjelmasuoja vaatii ajurin. Jos on käytössä ilman ohjelmasuojaa toimiva Keyless-lisenssi, sitä ei tarvita.

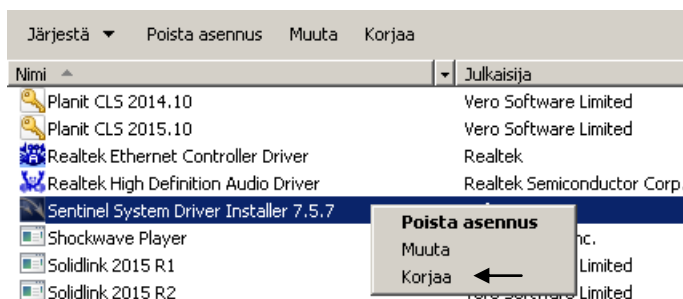
Jos CLS lisenssimanagerin Status kohdassa on virheilmoitus No standalone licenses installed (Error 18) vaikka ohjelmasuoja on paikallaan ja salasana on varmasti nimellä **Iservrc** CLS kansiossa, kuten tämän ohjeen kohdassa **CLS salasatiedosto Iservrc** neuvotaan, voi ongelma olla ohjelmasuojan ajurissa.

Syy voi olla myös USB portissa tai ohjelmasuojassa. Ohjelmasuojassa palaa valo silloin kun USB portti ja ohjelmasuoja toimii. Jos siinä ei pala valo, katso seuraavalla sivulla olevat kohdat

SURFCAM ohjelmasuoja ja USB portti ja SURFCAM ohjelmasuojan ja sen ajurin testaus

Jos ajurin kanssa on ongelmaa, kannattaa ensin vaihtaa ohjelmasuoja eri USB porttiin, jolloin Windows asentaa ohjelmasuojan ajurin tuolle uudelle USB portille, jos ohjelmasuoja ei ole ollut aiemmin siinä kiinni. Tämän jälkeen CLS lisenssimanageri saattaa tunnistaa ohjelmasuojan kun se on uudelleenkäynnistetty.

Jos ongelma jatkuu, korjaa ohjelmasuojan ajurin asennus valitsemalla Windowsin Ohjauspaneelissa Ohjelmat ja toiminnot. Kun Windows on saanut lueteltua kaikki asennetut ohjelmat, klikkaa Sentinel System Driver Installer hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitse Korjaa.



Jos ongelma edelleen jatkuu, nollaa ohjelmasuojan ajurin asennus suorittamalla **64bit_SSDCleanup** C:\Program Files (x86)\Common Files\Planit\2015.10\Utilities\Driver for Computer ID Key\Cleanup Utility-kansioista (Klikkaamalla hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitsemalla **Suorita järjestelmänvalvojana**).

Asenna sen jälkeen ohjelmasuojan ajuri, suorittamalla **Sentinel System Driver Installer**

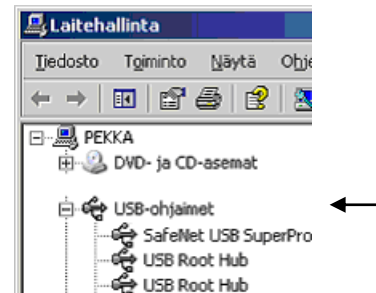
C:\Program Files (x86)\Common Files\Planit\2015.10\Utilities\Driver for Computer ID Key-kansioista.

(Klikkaamalla hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitsemalla **Suorita järjestelmänvalvojana**).

SURFCAM 2016 ja uudemmilla kansio on C:\Program Files (x86)\Common Files\Vero Software alla.

Tarkista että ohjelasuojan ajuri on asentunut ja toimii valitsemalla Ohjauspaneeli > Järjestelmä > Laitteisto > Laittehallinta > USB ohjaimet > SafeNet USB SuperPro

Yleiset välilehdellä näkyy laitteen tila. Katso että siinä lukee Laite toimii oikein. Katso Ohjain välilehdestä että ohjaimen versio on 7.5.7 (tai uudempi = isompi numero)



SURFCAM ohjelasuoja ja USB portti

Jos sinulla on käytössä ohjelasuojan kanssa toimiva avaimellinen lisenssi, ohjelasuojan täytyy olla paikallaan USB portissa. Ohjelasuojassa palaa valo silloin kun USB portti ja ohjelasuoja toimii. Jos siinä ei pala valo, se voi johtua siitä että USB portit on sammutettu koska tietokone on mennyt virransäästötilaan. Myös itse USB portti tai ohjelasuoja saattaa olla viallinen.

Tarkistaaksesi ettei tietokone ole virransäästötilassa, valitse Windowsin Ohjauspaneelissa Virranhallinta-asetukset ja katso ettei virransäästö ole valittuna.

Valitse virrankäyttösuunnitelma

Virrankäyttösuunnitelmien avulla voit lisätä tietokoneen tehokkuutta tai säästää energiaa. Voit aktivoida suunnitelman valitsemalla sen. Voit myös mukauttaa valittua suunnitelmaa muuttamalla sen virransäästöasetuksia. [Lisätietoja virrankäyttösuunnitelmista](#)

Ensisijaiset suunnitelmat

Tasapainotettu (suositus)

[Muuta suunnitelman asetuksia](#)

Tasapainottaa suoritustehon automaattisesti virrankulutuksen kanssa, jos laitteisto tukee tätä.

Virransäästö

← Tämä ei saa olla valittuna!

[Muuta suunnitelman asetuksia](#)

Säästää virtaa pienentämällä tietokoneen suoritustehoa aina kun mahdollista.

SURFCAM ohjelasuojan ja sen ajurin testaus

Mikäli haluat testata toimiiko ohjelasuoja ja sen ajuri, lataa [SuperproMedic](#) internetsivuiltamme www.rensi.fi Asenna se klikkaamalla sitä hiiren oikeanpuoleisella ja valitse **Suorita järjestelmänvalvojana**.

Se käynnistyy asennuksen jälkeen. Kun klikkaat *Find SuperPro* tulee näytölle Found 1 SuperPro mikäli ohjelasuoja ja sen ajuri toimii. Sentinel SystemDriver information kertoo mikä on ohjelasuojan ajurin versio. Sen pitää olla 7.5.7 tai uudempi (isompi numero)

Saat käynnistettyä SuperProMedic ohjelman uudelleen suorittamalla SproMedic.exe tiedoston kansioista "C:\Program Files\Rainbow Technologies\SuperPro\Medic"

Lock code

Kuten SURFCAM asennusohjeessa neuvotaan, sinun pitää muodostaa Lock code siinä tietokoneessa jossa käytät SURFCAM ohjelmaa. Jos sinulla on käytössä ohjelasuojan kanssa toimiva avaimellinen lisenssi, silloin Lock code ei ala numerolla 14 jos ohjelasuoja on paikallaan ja *Lock to Security Key* on valittuna.



Jos se alkaa numerolla 14 CLS lisenssi ei tunnista ohjelasuojaa, tällöin sinun kannattaa korjata ohjelasuojan ajurin asennus kuten kohdassa **Sentinel ajurin uudelleenasennus** neuvotaan. Tarkista kuitenkin ensin että ohjelasuojassa palaa valo ja suorita tarvittaessa yllä olevat kohdat **SURFCAM ohjelasuoja ja USB portti** ja **SURFCAM ohjelasuojan ja sen ajurin testaus**.