

# SURFCAM salasanan asennus vanhemmille versioille

HUOM! Maaliskuussa 2012 vaihtuivat salasanat uuden tyyppisiksi, joten jos sinulla on SURFCAM V5.2 tai sitä vanhempi versio, sinun täytyy asentaa uusi salasanan asennusohjelma sekä ohjelmasuojan ajuri ennen itse salasanan asennusta, muuten salasanana ei toimi. Tämä tietenkin vain jos et ole sitä jo ennestään tehnyt.

Asenna salasanana näin:

- Kirjautu Windowsiin Järjestelmänvalvojan oikeuksilla (Administrator)
- Jos sinulla on Windows 7 käyttöjärjestelmä, sinun täytyy laittaa käyttäjätilin valvonta pois, muuten salasanan asennus ei toimi. Tee se näin:
- Käynnistä Windows Ohjauspaneeli ja valitse sen alla Järjestelmä ja suojaus > Muuta käyttäjätilien valvonnan asetuksia Vedä liukusäädin alimpaan asentoon kohtaan Älä koskaan ilmoita.
- Lataa uusi salasanan asennusohjelma ja ohjelmasuojan ajuri linkistä [http://rensi.fi/files/Uusi\\_SCLic.exe\\_ja\\_Sentinel\\_Protection\\_Installer.zip](http://rensi.fi/files/Uusi_SCLic.exe_ja_Sentinel_Protection_Installer.zip) tai internetsivuiltamme [www.rensi.fi](http://www.rensi.fi) kohdasta Asiakassivut > Päivitykset ja ohjeet > Uusi\_SCLic.exe\_ja\_Sentinel\_Protection\_Installer.zip
- Kun tulee kysymys haluatko tallentaa tai avata tämän tiedoston valitse Tallenna. Voit tallentaa sen esim kansioon C:\Temp
- Käynnistä Resurssienhallinta valitsemalla Windowsissa Käynnistä > Ohjelmat > Apuohjelmat > Resurssienhallinta
- Valitse Resurssienhallinnassa kansio johon tallensit tiedoston eli C:\Temp
- Pura lataamasi Uusi\_SCLic.exe\_ja\_Sentinel\_Protection\_Installer.zip ja asenna se suorittamalla sen sisältämä asennusohjelma setup.exe.
- Suorita se kaksoisklikkaamalla sitä, mutta jos sinulla on Windows 7 suorita se klikkaamalla sitä hiiren oikeanpuoleisella napilla ja valitse Suorita järjestelmänvalvojana.
- Ensin asennetaan uusi ohjelmasuojan ajuri "Safenet Sentinel Driver". Valitse Install.
- Sitten asennetaan uusi salasanan asennusohjelma "Surfcam License File Installer". Valitse Next.
- Laita ruksi kohtaan "I accept the terms in the License Agreement"
- Valitse Typical ja lopuksi Finish.
- Asenna sähköpostissa saamasi salasanana (lisenssitiedosto jonka nimi on Yrityksenne nimi - ym .sclf) kaksoisklikkaamalla. sitä.
- Surfcam License File Installer käynnistyy, Tarkista että sen yläpalkissa lukee Surfcam License File Installer v6.0 (tai uudempi=isompi numero)
- Jos Installer ei käynnisty se johtuu siitä että uutta salasanan asennusohjelmaa ei ole asennettu tai se ei ole asentunut oikein.
- Valitse 'Install license file now'

Jos salasanan asennuksessa tulee virheilmoituksia tai sen asennus ei onnistunut lähetä SIMINFO.LOG meille sähköpostilla. Muista myös laittaa mukaan tietoa siitä minkälaisen virheilmoituksen Surfcam antaa ja millä tavalla se ei toimi.

SIMINFO.LOG tiedosto löytyy C:\Documents and Settings\All Users\SURFCAM Licensing kansioista.

"SURFCAM Licensing" kansiopolon alkuosa riippuu Windows versiosta.

Se voi olla C:\Documents and Settings\All Users\SURFCAM Licensing (Windows XP)

tai C:\Users\Public\SURFCAM Licensing (Windows Vista ja 7)

Suomenkielisissä Windows 7 ja Vista käyttöjärjestelmissä

C:\Users\Public näkyy nimellä C:\Käyttäjät\Julkinen vaikka oikeasti se on C:\Users\Public

Voit myös kokeilla **asentaa salasanan manuaalisesti** siten että kopioit salasanatiedoston (sclf-päätteinen tiedosto) "SURFCAM Licensing" kansioon tai vanhemmilla versioilla SURFCAM ohjelman työkansioon ja nimeät sen LSERVRC nimiseksi ilman mitään tiedostopäätettä.

**Huom!** Että saat nimettyä tiedoston niin ettei siinä ole mitään tiedostopäätettä mene Kansion asetuksiin ja valitse Näytä-välilehti. Kelaa asetuslista loppuun ja ota ruksi pois neljänneksi alimmasta kohdasta "Piilota tunnettujen tiedostotyyppien tunnisteet"

Win 7 ja Vista kansion asetukset: Ohjauspaneeli > Ulkoasu ja mukauttaminen > Kansion asetukset

Win XP kansion asetukset: Oma tietokone > Työkalut > Kansion asetukset

Jos Surfcam antaa virheilmoituksia tai käynnistyy demotilassa, tarkista että ohjelasuojan ajuri on asentunut ja toimii valitsemalla

Ohjauspaneeli > Järjestelmä > Laitteisto > Laittehallinta > USB ohjaimet > SafeNet USB SuperPro

Yleiset välilehdellä näkyy laitteen tila. Katso että siinä lukee Laite toimii oikein. Katso Ohjain välilehdestä että ohjaimen versio on 7.5.7 (tai uudempi = isompi numero)

Varoitus siitä Surfcam ylläpito loppuu ei tarkoita sitä että itse ohjelman toiminta loppuisi, ainoastaan ylläpitoon kuuluvat palvelut loppuvat. (Ilmaiset päivitykset, puhelintuki ym.)  
Vain jos salasana loppuu myös ohjelman toiminta loppuu.

Jos haluat tietää koska Salasana loppuu ja mitkä modulit ja lisäoptiot sinulla on voimassa näet sen Surfcamissa näin:

Valitse Surfcamissa Ohje > Tietoja SURFCAMista

OK - napin alapuolella on kohta Additional product information:

Laatikon sisällä ylimmällä rivillä näkyvät voimassa olevat lisäoptiot ja alimmalla rivillä näkyy joko päivämäärä johon asti salasana on voimassa tai None jos se on pysyvästi voimassa.

Kun olet ostanut Surfcam ohjelman, tai jos olet päivittänyt Surfcamin uudempaan versioon, tulee ensin kerran tai pari väliaikainen salasana, ennen kuin saat pysyvän salasan. Oppilaitos versioon ei saa pysyvää salasanaa vaan se on voimassa vuoden kerrallaan.